



## COMUNE DI LEVERANO

Provincia di Lecce

\*\*\*\*\*

*Ufficio Turismo*

Prot. n. 16118 del 06/10/2017

Leverano, li 06 ottobre 2017

**Avviso Pubblico per titoli e colloquio  
per il conferimento di n. 3 contratti di collaborazione per Addetto  
all'informazione e all'accoglienza turistica del servizio di informazione e  
accoglienza turistica da svolgere presso l'Info Point Comunale  
a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al 21 gennaio 2018**

**IL SEGRETARIO GENERALE / RESPONSABILE UFFICIO SPORT**

**Vista** la deliberazione della Giunta Comunale n. 116 del 24.08.2017 con la quale è stato approvato il progetto per la partecipazione all'Avviso Pubblico della Regione Puglia per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-Point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete Regionale, nell'ambito del Programma operativo Regionale POR Puglia FESR FSE 2014-2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche – Progetto "Qualificazione e potenziamento del sistema dell'accoglienza turistica regionale e valorizzazione dell'offerta".

**Visto** l'avviso con il quale la Regione Puglia comunica la proroga del periodo di realizzazione delle attività dal giorno 08.10.2017 al giorno 21.01.2018

**Visto** che per il servizio di informazione e accoglienza turistica da svolgere presso l'Info Point Comunale, l'Ente si avvarrà di n. 3 Addetti all'informazione e all'accoglienza turistica.

**Vista** la determinazione n. 1001 del 06/10/2017 di approvazione dello schema di Avviso Pubblico per titoli e colloquio per il conferimento di contratti di collaborazione per n. 3 addetti all'informazione e all'accoglienza turistica del servizio di informazione e accoglienza turistica da svolgere presso l'Info Point Comunale a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al 21 gennaio 2018 e del relativo modello di istanza di partecipazione.

## **RENDE NOTO**

E' indetto Avviso Pubblico per titoli e colloquio per il conferimento di n. 3 incarichi di Addetti all'informazione e accoglienza turistica, da svolgersi presso l'Info Point comunale sito a Leverano in Piazza Roma n. 19 nei giorni venerdì, sabato e domenica dalle ore 8 alle ore 10, dalle ore 12 alle ore 17 e dalle ore 20 alle ore 22 (il sabato dalle ore 21 alle ore 22).

### **1. Oggetto dell'Avviso**

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la figura professionale cui conferire incarico avrà i seguenti compiti:

- accogliere ed informare i turisti operando con le seguenti modalità: colloquio diretto, colloquio telefonico, fax, e-mail;
- organizzare e classificare le informazioni turistiche ed il materiale promozionale;
- raccogliere i dati sui flussi dei visitatori e sulla distribuzione dei materiali;
- promuovere e commercializzare servizi turistici e articoli di merchandising;
- collaborare con l'Ente comunale nell'attuazione di specifici progetti in materia turistica;
- divulgare gli eventi organizzati a Leverano mediante pubblicazione sui principali social network.

### **2. Requisiti di partecipazione:**

Le figure professionali richieste dovranno possedere i requisiti:

A) Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione:

- diploma di istruzione superiore;
- conoscenza della lingua inglese o francese;
- comprovata esperienza lavorativa nel settore turistico e/o dell'accoglienza turistica, da descrivere nel curriculum vitae allegato alla domanda di partecipazione;
- conoscenza dell'utilizzo dei principali social networks (Facebook, Twitter, Instagram, ecc.).
- possesso di competenze informatiche;

B) Costituirà titolo preferenziale e consentirà l'acquisizione di punteggio:

- conoscenza di altre lingue straniere debitamente certificata;
- aver maturato esperienze formative nel campo turistico;
- esperienza nel settore social media marketing.

Tali titoli preferenziali dovranno essere indicati nel dettaglio nel curriculum vitae allegato alla domanda di partecipazione.

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti dai candidati alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione, nonché al momento della stipulazione del contratto.

### **3. Requisiti attitudinali e professionali.**

I candidati dovranno possedere, inoltre, i seguenti requisiti attitudinali e professionali: predisposizione ai rapporti umani, flessibilità nel lavoro, capacità organizzativa e di tempestiva risoluzione di problemi specifici attinenti l'attività d'ufficio operando anche con la necessaria autonomia, sulla base delle direttive ricevute, nonché con la dovuta riservatezza.

Il requisito attitudinale e professionale sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione nel colloquio.

### **4. Istanza di partecipazione e curriculum.**

Gli aspiranti all'incarico in possesso dei requisiti sopraindicati dovranno far pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del 16 ottobre 2017** (non farà fede il timbro postale) istanza di partecipazione secondo il modello allegato, debitamente compilata e sottoscritta in forma autografa, redatta in carta semplice, che dovrà pervenire, a pena di esclusione, all'Ufficio Protocollo del Comune di Leverano, sito in via Menotti n. 14, in busta chiusa oppure tramite Pec: protocollo.comune.leverano@pec.rupar.puglia.it.

In caso di consegna personale, la busta dovrà riportare al suo esterno l'indicazione del mittente e la dicitura "AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DI N. 3 CONTRATTI DI COLLABORAZIONE PER ADDETTI ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DA SVOLGERE PRESSO L'INFO POINT COMUNALE".

Il presente avviso e l'allegata istanza di partecipazione sono, altresì, disponibili sul sito del Comune di Leverano [www.comune.leverano.le.it](http://www.comune.leverano.le.it)

Nella istanza gli aspiranti dovranno indicare, a pena di esclusione:

- il cognome e nome (per le donne coniugate quello da nubile);
- il luogo e la data di nascita;
- l'indirizzo attuale e l'impegno a comunicare gli eventuali cambiamenti di recapito;
- la cittadinanza di appartenenza;
- il comune nelle cui liste elettorali risulta iscritto ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione;
- l'assenza di condanne penali, ovvero le eventuali condanne riportate e i procedimenti penali pendenti, specificandone la natura;

Inoltre, nella istanza di partecipazione alla procedura selettiva, i candidati devono dichiarare, sotto la propria responsabilità, e consapevoli delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di possedere i requisiti richiesti.

La mancata sottoscrizione in forma autografa della istanza di partecipazione comporterà l'esclusione del candidato dalla procedura selettiva.

Alla istanza di partecipazione **dovrà inoltre essere allegato un apposito curriculum professionale e formativo su carta semplice, datato e firmato, utilizzando preferibilmente il formato europeo, nel quale i candidati dovranno autocertificare il possesso dei requisiti di partecipazione (art. 2 lett. A) e quelli per l'attribuzione del punteggio (art. 2 lett. B), specificandoli adeguatamente.**

Alla istanza dovrà altresì essere allegata una fotocopia leggibile di un documento di identità.

L'istanza di partecipazione pervenuta fuori termine utile comporterà l'esclusione del candidato dalla procedura.

Il Comune di Leverano non assume nessuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dell'indirizzo da parte del candidato o da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella istanza di partecipazione.

Con la presentazione della istanza di partecipazione, il candidato accetta tutte le prescrizioni del presente avviso pubblico.

La comunicazione ai candidati del giorno in cui si svolgerà il colloquio avverrà mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Leverano.

## **5. Procedura selettiva.**

La procedura selettiva per il conferimento dell'incarico consiste nella valutazione dei curricula e, per chi possieda i requisiti di partecipazione, in un colloquio che tratterà argomenti attinenti la specifica professionalità e volto alla verifica del possesso dei requisiti attitudinali e professionali, delle esperienze e delle conoscenze necessarie all'espletamento delle funzioni e dell'attività da ricoprire.

Per essere ammessi a sostenere la prova colloquio, i candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.

La mancata partecipazione al colloquio, per qualsiasi motivo, comporterà l'esclusione dalla procedura selettiva.

La Commissione dispone complessivamente di 30,00 punti per la valutazione della selezione, così come segue:

- la discreta conoscenza di altre lingue straniere (4 punti per seconda lingua straniera, 8 punti per più di due lingue straniere);
- aver maturato esperienze formative nel campo turistico (fino a 10 punti);
- esperienza nel settore social media marketing (fino a 4 punti);
- valutazione dei requisiti attitudinali (fino a 8 punti).

Il punteggio complessivo della prova selettiva è dato dal punteggio riportato per effetto della valutazione del curriculum vitae e degli esiti della prova colloquio.

La comunicazione ai candidati dell'esito della selezione avverrà mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Leverano.

## **6. Trattamento economico**

Per n. 3 unità di Addetto all'informazione e all'accoglienza turistica il compenso lordo orario sarà determinato in € 15,00 e, pertanto, il compenso lordo complessivamente dovuto ad ogni collaboratore verrà determinato tenendo conto del numero di ore effettivamente prestate

In caso di assunzione di un'ulteriore unità con scorrimento della graduatoria, il trattamento complessivo € 5.985,00 sarà suddiviso tra le 4 unità.

## **7. Durata della collaborazione**

L'attività di collaborazione sarà prestata a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al giorno 21 gennaio 2018.

## **8. Scorrimento graduatoria.**

Il Comune si riserva la possibilità di scorrere la graduatoria per la selezione di un'ulteriore unità, nel caso in cui fosse possibile individuare, sulla scorta delle indicazioni della Regione Puglia, un'ulteriore unità di personale per il medesimo periodo, visto che l'espletamento delle procedure di selezione secondo legge comporterà un necessario ritardo rispetto alla data dell'8.10.2017.

In tal caso, il trattamento economico complessivo sarà suddiviso tra le 4 unità, anziché tra 3 unità.

## **9. Pubblicità e Informazioni**

Del presente Avviso Pubblico sarà data pubblicità mediante pubblicazione per dieci giorni consecutivi:

- nell'albo pretorio on line del Comune di Leverano;
- sul sito web istituzionale [www.comune.leverano.le.it](http://www.comune.leverano.le.it)

Ulteriori chiarimenti in merito al presente Avviso potranno essere richiesti contattando l'Ufficio Turismo del Comune di Leverano ai seguenti recapiti:

tel. 0832/923412-55

fax 0832/923419

e mail [programmazionecontrollo@comune.leverano.le.it](mailto:programmazionecontrollo@comune.leverano.le.it)

Saranno fornite informazioni fino al giorno di scadenza dell'Avviso Pubblico.

## **10. Allegati**

All. 1 - Modello istanza di partecipazione per Addetti all'informazione e all'accoglienza turistica.

Segretario Generale  
Responsabile Ufficio Sport  
*Dott. Lorenzo Leo*